

Приказом Генерального директора

ООО МФК «ВЭББАНКИР»

№ 53/ПН от 26.03.2024 г.



А.Н. Пономарев  
М.П.

**Правила предоставления и сопровождения POS-микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»**

г. Москва

2024 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления и сопровождения POS-микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (далее по тексту – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России 27.04.2018 г., Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР», и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления и обслуживания POS-микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (сокращённое наименование ООО МФК «ВЭББАНКИР», ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126), сведения о котором внесены Центральным Банком Российской Федерации в реестре микрофинансовых организаций за регистрационным номером записи 2120177002077 от 11.09.2012 г., а также иные положения и информацию, необходимые для исполнения условий договора целевого потребительского займа (POS-микрозайма) (далее по тексту – Договор), а также регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «ВЭББАНКИР» и физическим лицом - заемщиком, являющимся стороной Договора.

1.3. Настоящие Правила содержат общие условия Договора и являются его неотъемлемой частью.

**2. Термины и определения, используемые в настоящих правилах**

POS-микрозаём (Заём) – денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику на основании Договора без обеспечения исполнения обязательств по такому Договору в счет оплаты Товара (работы, услуги) посредством перечисления таких денежных средств Обществом на банковский счет Продавца (Исполнителя) товара (работы, услуги).

Банковская карта Заявителя/Заемщика – пластиковая карта, эмитированная кредитной организацией, указанная Заявителем/Заемщиком в «Личном кабинете».

Дата заключения Договора – день получения Заемщиком Товара или услуги, приобретаемых Заемщиком у Продавца.

Заявитель – физическое лицо, иницирующее заключение Договора с Обществом, отвечающий требованиям, предъявляемым к Заемщику.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, на момент подачи Заявления на получение Микрозайма отвечающий требованиям, установленным Информацией об условиях предоставления, использования и возврата POS-микрозайма, размещенной на Сайте Займодавца.

Заемный лимит – денежные средства, одновременно перечисляемые Займодавцем Продавцу в счет оплаты Товара, приобретаемого Заемщиком у Продавца, по Договору, заключенному между Заемщиком и Обществом, в пределах от 3000,00 (трех тысяч) рублей до 100000,00 (ста тысяч) рублей.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177002077), по тексту именуемое так же «Общество», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (POS-микрозаймов).

Заявление – заявление о предоставлении POS-микрозайма, документ установленного Обществом образца, заполненный физическим лицом (Заявителем/Заемщиком) через партнера Общества ООО «ПРОДАВАЙ» на Сайте Партнера <https://frilly.ru/>, выражающий намерение Заявителя/Заемщика получить POS-микрозаём.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», создаваемых при регистрации Заявителя (персональный раздел Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR») с использованием системы моментального электронного кредитования, при помощи которых Заявитель/Заемщик осуществляет полное взаимодействие с Обществом, имеет постоянный доступ к информации о текущей задолженности и иным материалам, документам и иной информации в отношении установления, изменения и прекращения обязательств и правоотношений, возникающих из Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заявителем/Заемщиком посредством ввода Логина Личного кабинета и Пароля Личного кабинета.

Логин Личного кабинета - уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю/Заемщику индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «логин»: при входе в Личный кабинет, а также при погашении POS-микрозайма способами, предусмотренными п. 4.5. настоящих Правил. Логин Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заявителем. Логин Личного кабинета, присвоенный Обществом Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», не может быть изменен Заявителем/Заемщиком. Заявитель/Заемщик самостоятельно несёт ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Логина Личного кабинета. Для удобства пользования Логин может быть адрес личной электронной почты Заявителя/Заемщика и/или номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика после их подтверждения (идентификации) в Обществе, при этом все платежи по Договору в Общество осуществляются Заемщиком только с помощью уникального цифрового Логина, присвоенного Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Уникальный цифровой Логин отображается в Личном кабинете Заявителя/Заемщика на сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR».

Мобильное приложение «WEBBANKIR» – комплекс компьютерных программ для мобильных устройств, разработанное для осуществления взаимодействия между Заявителем/Заемщиком и Обществом и установленное Заявителем/Заемщиком из магазинов мобильных приложений Google Play или App Store на телефоне, смартфоне, планшете и т.д.

Пароль Личного кабинета/Пароль — уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «пароль» при входе в Личный кабинет. Пароль Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю в системе моментального электронного кредитования, посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заявителем при регистрации Личного кабинета на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Пароль Личного кабинета может быть изменен Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Пароля Личного кабинета.

Платежная дата — день срока возврата POS-микрозайма, определенный Договором и Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора, для исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы POS-микрозайма и процентов, в случае их начисления, за пользование POS-микрозаймом.

Продавец (Исполнитель) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие товары/услуги/работы Заемщику, заключившие соответствующие договоры с партнером Общества ООО «ПРОДАВАЙ».

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов – деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Сайт Общества - [www.webbankir.com](http://www.webbankir.com), а равно [www.webbankir.ru](http://www.webbankir.ru).

Сайт Партнера - <https://frilly.ru/>.

Сумма POS-микрозайма – основной долг, предоставленный Обществом Заемщику и подлежащий возврату при наступлении Платежной даты, без учета процентов, начисленных за фактическое пользование POS-микрозаймом.

Товар – товар, услуга или работа, приобретаемые Заемщиком у Продавца, и оплачиваемые за счет суммы POS-микрозайма, перечисленной Обществом на расчетный счет Продавца.

Электронная подпись - уникальная комбинация цифр и/или букв в виде кода, представляющего собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронная подпись генерируется Обществом и предоставляется Заявителю/Заемщику посредством направления SMS-сообщения (на указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете номер мобильного телефона) и/или путем автоматического проставления в подписываемом Пользователем документе (код генерируется Обществом автоматически в виде уникального набора букв и цифр). Электронная подпись используется Заявителем/Заемщиком для подписания электронных документов при взаимодействии с Обществом через Личный кабинет. Электронная подпись автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте / в Мобильном приложении «WEBBANKIR», и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заявителем/Заемщиком.

### 3. Порядок получения POS-микрозайма

3.1. Заявитель осуществляет оформление Заявления на получение POS-микрозайма на Сайте Партнера.

3.2. В Заявлении Заявитель обязан указать полные, точные и достоверные сведения, принадлежащие лично ему, и необходимые для принятия решения Обществом о выдаче POS-микрозайма.

3.2.1. Обращаясь с Заявлением, Заявитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных, а также всех тех персональных данных, которые Заявитель добровольно предоставляет Обществу при подаче Заявления, в том числе следующие данные: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания; семейное положение, количество детей, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; адрес регистрации и адрес фактического места жительства; номер домашнего телефона; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Заявитель дает свое согласие на использование своих персональных данных в целях рассмотрения вопроса о заключении Договора либо отказа в заключении такого Договора, а также в целях последующего взыскания задолженности по POS-микрозайму в судебном либо досудебном порядке.

Так же обращаясь с Заявлением, Заявитель дает Обществу свое согласие на получение информации о его кредитной истории в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» в целях заключения и исполнения Договора, проверки благонадежности Заявителя.

Согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае если в течение указанного срока Договор был заключен, согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя сохраняет силу в течение всего срока действия Договора.

При первичном заключении Договора Заявитель дает Обществу согласие на использование своих персональных данных, которое сохраняет свое действие, в том числе при всех повторных обращениях Заявителя в Общество, и сохраняет свое действие до момента полного надлежащего исполнения своих обязательств по всем заключенным Договорам, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, а равно нормативно-правовыми актами РФ, обязательными для исполнения Обществом. В случае изменения каких-либо персональных данных Заявитель обязуется сообщить об этом в Общество и предоставить обновленное согласие на использование своих персональных данных. Заявитель также дает согласие на получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы и иной информации, связанной с исполнением Договора, а также на получение рекламных материалов и иной информации, в том числе об услугах и акциях Общества, в том числе после прекращения действия Договора, либо в случае отказа от заключения Договора, по любым каналам связи, включая SMS-оповещение, оповещения посредством мессенджеров «WhatsApp», «Viber», «Telegram» почтовые письма, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте, push-уведомления в мобильном приложении «WEBBANKIR», а также на использование любой контактной информации, переданной Обществу при направлении Заявления о предоставлении POS-микрозайма.

3.3. Обращаясь с Заявлением, Заявитель подтверждает, что не является должностным лицом, указанным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2011 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не является супругом или родственником такого должностного лица, не действует и не будет действовать к выгоде другого лица, не имеет представителя, является своим бенефициарным владельцем. Достаточным подтверждением сведений, предусмотренных настоящим пунктом, является наличие проставленных отметок в соответствующих чек-боксах в анкетных данных Заявителя/Заемщика в его Личном кабинете.

3.4. Обращаясь с Заявлением, Заявитель подтверждает, что проставляя отметки во всех чек-боксах, при оформлении Заявления на Сайте Партнера, принимает все условия предоставления POS-микрозайма, предоставляет согласие на обработку персональных данных, согласие на автоматизированную обработку персональных данных, согласие на запрос кредитной истории, подтверждает, что конечным бенефициарным владельцем и выгодоприобретателем является он сам, а также соглашается на уступку прав требований кредитором третьим лицам.

3.5. Обращаясь с Заявлением, Заявитель дает Обществу согласие на получение и использование своих персональных данных (в том числе номер телефона, адрес регистрации и адрес места пребывания, адрес электронной почты и другие) полученных Обществом из

сервисов государственной информационной системы, в том числе через сервис «Госуслуги», цифровой профиль гражданина, системы межведомственного взаимодействия и из иных открытых и закрытых источников информации (данных).

3.4. Решение о предоставлении, а также о сумме POS-микрозайма, принимается Обществом в результате рассмотрения данных, указанных Заявителем в Заявлении, любых иных данных, полученных Обществом из источников информации любым законным способом.

3.5. Сумма POS-микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и устанавливается Обществом в индивидуальном порядке. Срок возврата POS-микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и не может составлять более 180 дней.

3.6. Принятие Заявления Обществом к рассмотрению не влечет за собой обязательств Общества предоставить POS-микрозаём или возместить понесенные расходы.

3.7. Общество вправе по своему усмотрению увеличить срок рассмотрения одобрения Заявления до 3-х (трёх) рабочих дней с даты получения Заявления, после чего принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении POS-микрозайма. Общество информирует Заявителя о принятом решении о предоставлении POS-микрозайма посредством sms-информирования на мобильный номер телефона и использования электронного адреса (e-mail), указанных в Заявлении или любым иным доступным способом.

За задержку в принятии решения по предоставлению POS-микрозайма, вызванного сбоем работы Сайта Партнера, электронных и телефонных (сотовых) служб и сервисов, Общество ответственности не несет.

3.8. Общество вправе отказать Заявителю в предоставлении POS-микрозайма без разъяснения причин, в том числе в случае, если в результате анализа всей имеющейся у Общества информации о Заявителе возникают подозрения, что целью заключения Договора является осуществление Заявителем операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.8.1. В случае если Заявителю присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, в соответствии с Правилами внутреннего контроля Общества (ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ), Общество вправе предоставить такому Заявителю целевой Микрозаем с правом Займодавца осуществления контроля за целевым использованием Микрозайма с одновременным возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.9. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю POS-микрозайма на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Общество заключает с Заявителем Договор, а также производит перечисление суммы POS-микрозайма в безналичной форме на расчетный счет Продавца в счет оплаты приобретаемого Заемщиком Товара. Займодавец предоставляет POS-микрозаём путем единовременного перечисления суммы POS-микрозайма по поручению Заемщика на расчетный счет Продавца для оплаты приобретаемого Заемщиком Товара.

3.10. Договор заключается на Сайте Партнера.

3.11. Договор подписывается со стороны Заявителя/Заемщика с использованием Электронной подписи, при этом согласие на использование Электронной подписи Заявитель дает в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и настоящих Правил, размещенных на Сайте Общества. График платежей является приложением к Договору и предоставляется Заемщику одновременно с ним.

3.11.1. Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанный им Договор путем применения аналога собственноручной подписи (Электронной подписи), в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания такого договора равным по юридической силе с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным им собственноручной подписью. Доказательством принятия Заемщиком факта заключения указанного Договора является факт получения Заемщиком Товара.

3.12. Займодавец подписания обеими сторонами Договора (а именно: со стороны Заемщика с использованием Электронной подписи, со стороны Займодавца - размещение в

Личном кабинете Заемщика электронной подписанной и скрепленной печатью Договора), предоставляет Заемщику POS-микрозаём путем перечисления суммы POS-микрозайма Продавцу в счет оплаты Товара.

3.13. В случае не подписания Заявителем Договора с использованием Электронной подписи в течение двух календарных дней, следующих за днем принятия положительного решения Обществом о предоставлении POS-микрозайма, Общество вправе отозвать свое решение о предоставлении POS-микрозайма и отказать в его выдаче. При этом Заявитель не лишается права повторно подать Заявление о предоставлении POS-микрозайма в общем порядке.

#### 4. Возврат суммы POS-микрозайма

4.1. За пользование POS-микрозаймом Заемщик обязуется выплатить Займодавцу проценты в размере 55 % годовых.

4.1.1. В случае если Договор заключен до вступления в силу настоящей редакции Правил, то к такому Договору применяются процентные ставки, предусмотренные Правилами, действующими на дату его заключения.

4.1.2. В случае проведения Займодавцем специальных акций (либо иных мероприятий, в том числе по лояльности к клиентам) среди Заемщиков, процент за пользование POS-микрозаймом может отличаться от процентов, указанных в п. 4.1. настоящих Правил, и может быть снижен Займодавцем до 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых (включительно).

4.1.3. При проведении специальных акций, указанных в п. 4.1.2. настоящих Правил, процент за пользование POS-микрозаймом подлежит перерасчету с первого дня пользования POS-микрозаймом, при нарушении Заёмщиком сроков планового погашения задолженности, более чем на 5 (пять) календарных дней от даты указанной в Графике платежей, по процентной ставке, указанной в п. 4.1. настоящих Правил, с учетом ограничений, установленных п. 4.11. настоящих Правил.

4.1.4. Займодавец вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.

4.1.5. В случае если ПСК по Договору превышает рассчитанное Банком России и опубликованное на официальном сайте Банка России предельное значение ПСК, применяется предельное значение ставки ПСК, рассчитанное Банком России на день заключения Договора (получения POS-микрозайма).

4.2. Сумма POS-микрозайма, проценты за пользование POS-микрозаймом, в случае их начисления, а также иные выплаты (неустойка в случае её начисления при просрочке платежей по Договору) в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору являются общей суммой задолженности (далее по тексту – Задолженность). Задолженность подлежит погашению путем перечисления денежных средств в установленные Договором сроки и в установленном Договором размере.

4.3. Заемщик перечисляет Обществу Сумму POS-микрозайма и проценты, начисленные за пользование POS-микрозаймом, в случае их начисления, не позднее Платежной даты, установленной графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора (далее – График платежей).

4.4. Заёмщик, выбирая один из способов погашения задолженности по Договору, соглашается с условиями перевода (списания или зачисления) денежных средств, размещенных на сайте партнёра, по ссылке указанной в настоящем пункте, в том числе соглашается с условиями и размерами комиссий, взимаемых партнёрами Займодавца, предоставляющих услуги по переводу денежных средств, а также предоставляющих услуги информационно-технологического взаимодействия.

4.5. Задолженность погашается Заемщиком с обязательным указанием в назначении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика любым из нижеперечисленных способов:

4.5.1. С помощью Системы быстрых платежей Банка России;

4.5.2. С помощью банковской карты через Личный кабинет Заемщика на Сайте Общества;

4.5.3. С помощью перечисления денежных средств в почтовых отделениях ФГУП «Почта России» (<https://www.pochta.ru/offices>);

- 4.5.4. С помощью использования интерфейса терминалов ЭЛЕКСНЕТ ([www.elecsnet.ru](http://www.elecsnet.ru)) или платежного сервиса «Кошелек Элекснет» (<https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/services/0mhp/default.aspx?merchantId=10749>) (услуга предоставляется АО НКО "МОСКЛИРИНГЦЕНТР");
- 4.5.5. С помощью использования интерфейса терминалов МКБ (ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК") ([http://mkb.ru/about\\_bank/address/?type=terminal](http://mkb.ru/about_bank/address/?type=terminal));
- 4.5.6. С помощью использования интерфейса терминалов в сети «Связной» (услуга предоставляется ООО «КИБЕРПЛАТ»);
- 4.5.7. Платежом, предусмотренным Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора, на счет Общества, указанный в реквизитах Договора, либо на счет Займодавца, указанный им в уведомлении (сообщении), направленном любым доступным для Общества способом (в случае изменения реквизитов Общества);
- 4.5.8. С помощью sms-сообщения на короткий номер 7878 с указанием необходимой для оплаты суммы займа в формате (например): wb 123456789 1000, где wb – это код Займодавца (он не изменяется), 123456789 – это логин Заемщика, 1000 – сумма Микрозайма в рублях, подлежащая зачислению в счёт погашения имеющейся перед Обществом (или его правопреемником) задолженности Займодавца. Услуга доступна для абонентов операторов сотовой связи с предоплатной системой расчетов;
- 4.5.9. Через пункты сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» (<http://www.credit-korona.ru>);
- 4.5.10. С помощью перечисления денежных средств через платежную систему ЮMoney (ООО НКО «ЮМани») (<https://yoomoney.ru/>);
- 4.5.11. С помощью сервиса выставления счетов ПАО «Сбербанк» или с использованием платежного сервиса SberPay и мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» (ПАО «Сбербанк») (<https://online.sberbank.ru/CSAFront/index.do>).

4.6. При погашении Задолженности способом, указанным в пункте 4.5.1. настоящих Правил в мобильном приложении «WEBBANKIR», расходы по платежам/переводам, направленным на погашение Задолженности Заемщика, осуществляются Займодавцем, в соответствии с действующими тарифами на такие денежные платежи/переводы, а при погашении Задолженности через Сайт Общества Заемщик обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора, погашением Задолженности, в соответствии с тарифами и комиссиями, опубликованными на Сайте Общества по адресу: <https://webbankir.com/repay>.

4.6.1 При осуществлении перевода денежных средств (в т.ч. при погашении Задолженности по Договору) Заемщик обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора.

4.6.2. Тарифы и комиссии, указанные в п. 4.5. настоящих Правил, опубликованы на Сайте Общества по адресу: <https://webbankir.com/repay>.

4.6.3. В случае изменения тарифов и комиссий, указанных в п. 4.5. настоящих Правил, Общество уведомляет Заемщика о таком изменении путем публикации информации на Сайте Общества.

4.7. В случае если Заемщик не указал или указал не корректно при осуществлении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика, Общество имеет право не принять платеж на основании отсутствия возможности идентифицировать плательщика.

4.7.1. В случае, предусмотренном пунктом 4.7. Правил, Заемщик в течение 2 (двух) календарных дней вправе обратиться в Общество на электронный адрес [info@webbankir.ru](mailto:info@webbankir.ru) с указанием способа проведения платежа и примерным временем проведения платежа, а также, при осуществлении платежа через терминалы (п. 4.5.4. – 4.5.6. Правил), с указанием адреса терминала, а при банковском переводе, - наименование банка и отделение банка, через который производился платеж.

4.7.2. В теме электронного обращения (письма) Заемщик в обязательном порядке указывает «Логин личного кабинета».

4.8. Днем полного возврата POS-микрозайма считается день поступления денежных средств в сумме POS-микрозайма, согласно Договору и процентов за пользование POS-микрозаймом, в случае их начисления, а также иных выплат (неустойки в случае её начисления), поступающих в счёт исполнения обязательств Заемщика перед Займодавцем по указанному Договору.

4.9. При несвоевременном перечислении платежа в погашение POS-микрозайма и/или уплаты процентов за пользование POS-микрозаймом, Займодавец вправе начислить неустойку из расчёта 20 (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной Графиком платежей, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем. При исчислении неустойки в расчёт принимается календарное количество дней просрочки, начиная со дня, следующего за днём наступления Платежной даты, по день погашения задолженности либо по день, определённый Займодавцем.

4.10. Общество не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этого Договора.

4.11. Начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 130% (ста тридцати процентов) от суммы предоставленного Микрозайма.

4.12. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы POS-микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.13. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского POS-микрозайма или ее часть.

4.14. В случае если сумма денежных средств, внесенная Заемщиком в целях погашения POS-микрозайма, больше суммы долга по Договору POS-микрозайма, Общество вправе зачесть разницу в счет погашения иных долговых обязательств Заемщика перед Обществом. В случае отсутствия иных долговых обязательств Заемщика перед Обществом Общество по письменному заявлению Заемщика, направляемому последним на юридический адрес Общества, осуществляет возврат суммы денежных средств, излишне уплаченных Заемщиком в счет погашения задолженности по Договору.

4.15. В случае совершения Заемщиком платежа ранее даты очередного платежа, платеж считается зачисленным в Платежную дату в соответствии с Графиком платежей.

4.15.1. В случае совершения Заемщиком оплаты по Договору на сумму большую, чем размер Платежа, указанная сумма считается зачисленной в счет погашения основного долга, при этом Займодавец предоставляет Заемщику уточненный График платежей.

4.15.2. В случае совершения Заемщиком Платежа не в полном объеме, и не поступлении остатка неуплаченной суммы в течение 5 (пяти) календарных дней от плановой даты платежа, в соответствии с Графиком платежей, остаток неуплаченной в срок суммы является просроченным и к нему применяются соответствующие требования по начислению процентов за пользование POS-микрозаймом и неустойки.

4.16. В случае если Общество не получило сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор сохраняется на ранее согласованных условиях.

4.17. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц.

4.18. Все платежи, предусмотренные настоящими Правилами и Договором, производятся в рублях Российской Федерации.

4.19. Заемщик обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России 29.06.2021 N 762-П "О правилах осуществления перевода денежных средств" предоставить акцепт плательщика



оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заемщик, на перевод денежных средств на основании требования Займодавца для целей погашения (в том числе частичного погашения) задолженности Заемщика по Договору, определяемой в соответствии с Графиком платежей, без дополнительного распоряжения Заемщика.

Подписав Договор Заемщик тем самым предоставляет Займодавцу право списывать денежные средства со счета банковской карты Заемщика (в том числе комиссию, взимаемую банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением денежных средств Обществу), использованной им при получении Займа или при погашении задолженности по Договору, или со всех известных Займодавцу счетов Заемщика, и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, данная осуществленная операция не может быть оспорена Заемщиком.

Заемщик также соглашается с тем, что Займодавец в целях проверки правомочности владения и использования Заемщиком банковской карты, указанной в Личном кабинете Заемщика, вправе заблокировать на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней денежные средства в сумме, не превышающей 10 (десять) рублей, на счете банковской карты Заемщика, перечисление денежных средств на которую будет указано Заемщиком в качестве способа получения Займа.

#### 4.1. Порядок возврата (замены) Товара, приобретенной Покупателем в Заём

4.1.1 Заемщик может обменять Товар в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

4.1.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Заемщика от обязанностей по возврату предоставленного POS-микрозайма и уплате процентов.

14.1.3. В случае, если Заемщик в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает Товар, приобретенный с использованием POS-микрозайма, на Товар меньшей стоимости, то возврат Заемщику разницы в стоимости Товара (Товаров) производится в следующем порядке:

14.1.4. Если разница в стоимости Товара меньше либо равна сумме, оплаченной Заемщиком за возвращаемый Товар наличными в кассу Продавца, то разница в стоимости Товара возвращается Заемщику наличными из кассы Продавца.

14.1.5. Если разница в стоимости Товара больше суммы, оплаченной Заемщиком за возвращаемый Товар наличными в кассу Продавца, то часть разницы в стоимости Товара в размере суммы, оплаченной за возвращаемый Товар наличными в кассу Продавца, возвращается Заемщику наличными из кассы Продавца, оставшуюся часть разницы в стоимости Товара Продавец по заявлению Заемщика может перечислить на счет Займодавца, указанный в Договоре Займа.

Заемщик согласен с тем, что перечисленная Продавцом сумма будет направлена Займодавцем в счет погашения задолженности Заемщика по Договору, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского POS-микрозайма.

14.1.6. В случае, если Заемщик в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Продавцу Товар, приобретенный с использованием POS-микрозайма, то возврат суммы за Товар производится в следующем порядке:

14.1.6.1. Сумма, оплаченная наличными в кассу Продавца, возвращается Заемщику наличными из кассы Продавца;

14.1.6.2 Сумму в размере предоставленного POS-микрозайма Продавец, по заявлению Заемщика, может перечислить на счет Займодавца, указанный в Договоре Займа. Заемщик согласен с тем, что данная сумма будет направлена Займодавцем в счет погашения задолженности Заемщика, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского POS-микрозайма.

14.1.7. В случае если Заемщик в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца.

14.1.8. В случае, если Заемщик возвратил Товар Продавцу, факт возврата товара не освобождает Заемщика от обязательств по погашению POS-микрозайма, уплате процентов и иных плат, в соответствии с заключенным между Заемщиком и Займодавцем Договором. В этом случае Заемщик обязан самостоятельно связаться с Займодавцем и урегулировать вопрос погашения POS-микрозайма, процентов и иных плат, начисленных по Договору за период, начиная с даты предоставления POS-микрозайма.

## 5. Ответственность заемщика

5.1. При нарушении Заемщиком сроков возврата POS-микрозайма продолжительностью свыше 14 (четырнадцати) календарных дней, если погашение задолженности по POS-микрозайму не было осуществлено в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором, Займодавец вправе обратиться за помощью третьим лицам, не кредитным организациям (не имеющим банковскую лицензию), в том числе в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заемщика или обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил.

5.2. Заемщик обязуется возместить Обществу любые требования, расходы, убытки и издержки, понесенные Обществом в результате любого неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любых его обязательств по Договору, включая расходы и затраты, которые несет Общество при осуществлении любых действий или участии в судебных разбирательствах или иным образом, в том числе судебные издержки.

5.3. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты, Общество вправе заключить с третьим лицом агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору или осуществить уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

## 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заявителем/Заемщиком, решаются в досудебном порядке либо передаются на рассмотрение в суд.

6.2. Общество вправе, не передавая рассмотрение спора в суд, обратиться по взысканию задолженности к помощи третьих лиц, путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии) и/или к лицу, включенному в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, в порядке и сроки, установленные Договором.

6.3. Претензионный порядок рассмотрения споров не предусмотрен, в случае каких-либо претензий по Договору его стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Общество вправе обратиться в суд.

Иски/ заявления (о выдаче судебных приказов) Займодавца (Общества) к Заемщику предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон может быть изменена

территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

## 7. Соглашение об изменении способа уведомления должника

7.1. Подписывая Договор, Стороны в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 230-ФЗ определяют способ получения должником от Займодавца уведомления о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору, посредством направления должнику текстовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, а также сообщений, передаваемых посредством мессенджеров «WhatsApp», «Viber», «Telegram», в том числе подвижной радиотелефонной связи, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные Заемщиком в Заявлении на получение Микрозайма.

Условия настоящего пункта применяются с момента образования у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

## 8. Способ и порядок обмена информацией

8.1. Все уведомления (в том числе уведомления от Общества, судебные повестки, копии судебных приказов, письма и иные документы, материалы и информация) и сообщения могут направляться Обществом как в письменной форме, так и посредством электронных сообщений на указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении электронный адрес, а также посредством мессенджеров «WhatsApp», «Viber», «Telegram» и/или SMS – сообщений по номеру мобильного телефона, указанному Заявителем в Заявлении, а также через Личный кабинет Заявителя/Заемщика.

8.2. Взаимодействие между Заявителем/Заемщиком и Обществом посредством обмена сообщениями, в том числе, но не ограничиваясь, заявлениями, обращениями, уведомлениями, претензиями и пр. (далее – Сообщения) осуществляется через Личный кабинет Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», а также при помощи чат-бота на Сайте Общества, если иное не предусмотрено законом, базовыми стандартами, настоящими Правилами и/или Договором.

8.2.1. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заемщик/Заявитель соглашается со следующими способами взаимодействия с Обществом:

1) в целях заключения дополнительного соглашения к Договору о реструктуризации задолженности – по номеру телефона: 88003332990;

2) в целях получения информации и документов по Договору в случае утраты доступа к Личному кабинету – по адресу места нахождения Общества;

3) в целях перерасчета задолженности по Договору – по адресу электронной почты Общества: [info@webbankir.ru](mailto:info@webbankir.ru).

В отдельных случаях способы взаимодействия с Заявителем/Заемщиком могут быть изменены по усмотрению Общества.

8.3. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заявитель/Заемщик соглашается с тем, что использование его Личного кабинета признается надлежащим способом обмена Сообщениями между Заявителем/Заемщиком и Обществом.

8.4. Заявитель/Заемщик направляет Сообщение/Заявление через свой Личный кабинет посредством использования специальной формы связи путем выбора одного или нескольких видов и тем Сообщений.

8.5. Общество не позднее 1 (одного) рабочего дня регистрирует поступившее Сообщение/Заявление и направляет Заявителю/Заемщику письмо о регистрации

Сообщения/Заявления на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в его Личном кабинете.

8.6. Ответ на Сообщение/Заявление направляется Обществом Заявителю/Заемщику на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете в сроки, установленные нормативно-правовыми актами РФ, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации Сообщения/Заявления.

8.7. Общество вправе по своему выбору уведомлять (извещать, напоминать, делать рекламную рассылку) Заявителя/Заемщика путем направления:

- SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- электронных писем на электронный адрес, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- посредством Личного кабинета Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR»;
- сообщений по адресу (места жительства, регистрации, почтовому), указанному Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- информации при помощи чат-бота на Сайте Общества/в личном кабинете Заявителя.
- сообщений, передаваемых посредством мессенджеров «WhatsApp», «Viber», «Telegram».

## 9. Внесение изменений и дополнений в Правила

9.1. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

9.2. Все изменения в настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

9.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заявитель/Заемщик также соглашается с Правилами предоставления и сопровождения POS-микрозаймов Общества, определяющих порядок, условия предоставления и обслуживания POS-микрозаймов, а также регулирующих отношения, возникающие между Обществом и Заемщиком, являющимися сторонами договора целевого потребительского займа (POS-микрозайма).

9.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

9.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила могут по решению Общества распространяться на всех лиц, в том числе на Заемщиков, являющихся стороной по Договору, заключенному и/или подписанному ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

## 10. Заключительные положения

10.1. Договор считается заключенным с момента представления Заемщику Товара Продавцом, в соответствии с условиями заключенного Договора, настоящими Правилами и действует до полного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору.

10.2. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заявитель/Заемщик так же соглашается с Правилами предоставления и сопровождения микрозаймов Общества, определяющих порядок, условия предоставления и обслуживания микрозаймов, а также регулирующих отношения, возникающие между Обществом и Заемщиком, являющимися сторонами договора нецелевого потребительского займа (микрозайма).

10.3. В случае изменения (смены) фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, платежных или иных данных Заявителя/Заемщика, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Общество через Личный кабинет, письменно, посредством телефонной связи, электронного письма на реквизиты Займодавца, указанные на Сайте Общества, с обязательной досылкой официального письменного документального подтверждения в адрес Общества.

10.4. В случае если Заемщик теряет (блокирует) номер мобильного телефона, указанного в Заявлении (Личном кабинете), паспорт или скомпрометирована Электронная подпись или Пароль Личного кабинета, он обязан указать соответствующую информацию в Личном кабинете, либо сообщить посредством использования телефонной связи Обществу через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика.

10.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности полностью или частично по Договору третьим лицам.

10.6. В случае смерти Заемщика Общество вправе расторгнуть Договор датой смерти Заемщика и не начислять проценты с даты смерти Заемщика при получении Обществом официального (документального) подтверждения факта смерти Заемщика, либо вправе сохранить свои права и обязанности по Договору перед наследниками Заемщика, если иное не предусмотрено законом.

10.7. Условия Договора, а также вся информация, полученная Обществом или Заявителем/Заемщиком в связи с заключением или исполнением Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению. Общество и Заявитель/Заемщик обязаны принимать все необходимые меры для защиты информации, полученной в связи с заключением или исполнением Договора от несанкционированного доступа третьих лиц.

## 11. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»  
Юридический адрес: 125627, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308  
ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126, КПП 773301001  
р/с 40701810001400000207 в АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593.